

KAKO PRAVILNO PRIJAVIMO NEZGODO?



KO KLIČETE NA ŠTEVILKO 112, POVEJTE:

KDO kliče

KAJ se je zgodilo

KJE se je zgodilo

KDAJ se je zgodilo

KOLIKO je ponesrečencev

kakšne so **POŠKODBE**

kakšne so **OKOLIŠČINE** na kraju nesreče (požar, nevarne snovi, poškodovane plinovodne ali druge napeljave...)

kakšno **POMOČ** potrebujete.

BESEDILNI KLIC V SILI 112 JE NAMENJEN PREDVSEM GLUHIM IN NAGLUŠNIM LJUDEM. SPROŽITE GA LAHKO Z VSEH MOBILNIH TELEFONOV GSM.

Ko pošljete besedilni klic v sili SMS:

V sporočilno polje vpišite kaj se je zgodilo.

- Vpišite vrsto pomoči, ki jo potrebujete (medicinska pomoč, gasilci, policija,...).
- Preverite vpisane podatke, jih po potrebi popravite in pošljite.
- Poslani besedilni klic se izpiše na računalniku v najbližjem Centru za obveščanje. Operaterja nanj opozori zvočni signal. Ob prevzemu klica se operaterju prikaže posredovano sporočilo in približna lokacija pošiljatelja.
- Operater pisno odgovori na vaš klic v sili. Njegov odgovor oziroma dodatna vprašanja se izpišejo na zaslonu vašega telefonskega aparata.
- Na prejeto sporočilo lahko odgovorite, lahko pošljete dodatne informacije ali pa ga zaključite. Klic lahko zaključi tudi operater. Podatek o tem, ali je klic zaključen in kdo ga je zaključil, se izpiše na vašem telefonu in na zaslonu računalnika v Centru za obveščanje.



Pravno obvestilo

Ob klicu na številko 112 samodejno pridobimo podatke o telefonski številki in lokaciji kličočega. Pogovor kličočega z operativcem v regijskem centru za obveščanje in reševalci snemamo. Podatke hranimo 6 mesecev. Zloraba klica na 112 ter znamenj za pomoč in nevarnost je kazniva.

Nesreče so različne, za vse pa velja naslednje:

ohranite mirno kri, samo tako pomagate sebi in drugim,

najprej pomagajte sebi, nato drugim,

prvo pomoč poiščite pri ljudeh, ki so na kraju nesreče ali v bližini,

če situacije sami ne morete obvladati, pokličite klic v sili na številko 112,

čas je zelo pomemben, zato takoj storite vse, kar znate in zmorete.